

La presente offerta è commercializzata da Green Service S.R.L., Capitale Sociale € 1.500.000,00 i.v., Sede Legale: Corso Giuseppe Garibaldi, 49 - 20121 Milano (MI), CF/P.IVA e Reg. Imprese 04939140960 REA MI - 1783996, Servizio Clienti Tel.: +39 02 80016701 E-mail: comunicazioni@green-energia.it, PEC: spadinet@telecom.pec.it, con il marchio "Green Energia", di proprietà della medesima società. Green Service S.r.l. è il venditore e la controparte contrattuale della fornitura. Ove nella documentazione contrattuale sia utilizzato il termine "Fornitore", esso deve intendersi riferito a Green Service S.r.l.

MODULO RECLAMO

Il/La sottoscritto/a _____

residente in Via/Piazza _____ CAP _____ Città _____

Telefono _____ E-mail _____

Con riferimento alla fornitura di gas metano sita in _____

SEGNALA A FIAMMA ENERGIA – ENERGIA ELETTRICA & GAS QUANTO SEGUE:

Servizio ☐ PDR/POD ☐ GAS ☐ ENERGIA ELETTRICA Codice Utente: _____

Indicare canale invio risposta _____

OGGETTO DEL RECLAMO

- ☐ Fatturazione (consumi, corrispettivi, autolettura, periodicità, pagamenti e rimborsi, recapiti)
- ☐ Contratto (recesso, cambio intestazione, modifiche unilaterali)
- ☐ Morosità e sospensione (sospensione/riattivazione fornitura, interruzione alimentazione, cessazione amministrativa)
- ☐ Mercato (tempi switch e condizioni economiche)
- ☐ Misura (funzionamento e sostituzione contatore, mancata lettura, verifica contatore e ricostruzione consumi)
- ☐ Bonus sociale (mancato o ritardato riconoscimento, tempi di erogazione, impropria cessazione)
- ☐ Lavori e qualità tecnica (preventivi, tempi esecuzione lavori)
- ☐ Qualità commerciale (servizio clienti, indennizzi)
- ☐ Altro _____

Data e Firma leggibile _____

In attesa di Vostro riscontro nei tempi fissati dalle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, autorizzo, ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento 2016/679/UE (di seguito "GDPR") e successive modifiche ed integrazioni, al trattamento dei dati personali per le finalità connesse alla gestione del presente reclamo.

Firma leggibile _____

NOTA INFORMATIVA SULLE MODALITA' DI INVIO/CONSEGNA DEL RECLAMO

Il reclamo sul servizio di fornitura gas metano dovrà essere inoltrato in forma scritta a GREEN SERVICE SRL, utilizzando l'apposito modulo di reclamo, con una delle seguenti modalità:

- Mediante spedizione per posta elettronica al seguente indirizzo: comunicazioni@green-energia.it
- Spedendo per posta tradizionale il modulo all'indirizzo: Viale Achille Papa, 30, 20149 Milano MI