

## MODULO RECLAMO

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
residente in Via/Piazza \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
Con riferimento alla fornitura di gas metano sita in \_\_\_\_\_  
con Codice PDR/POD \_\_\_\_\_ Codice Utente: \_\_\_\_\_  
Indicare canale invio risposta \_\_\_\_\_

### SEGNALA A FIAMMA ENERGIA – ENERGIA ELETTRICA & GAS QUANTO SEGUE:

Servizio  GAS  ENERGIA ELETTRICA

### OGGETTO DEL RECLAMO

- Fatturazione (consumi, corrispettivi, autolettura, periodicità, pagamenti e rimborsi, recapiti)  
 Contratto (recesso, cambio intestazione, modifiche unilaterali)  
 Morosità e sospensione (sospensione/riattivazione fornitura, interruzione alimentazione, cessazione amministrativa)  
 Mercato (tempi switch e condizioni economiche)  
 Misura (funzionamento e sostituzione contatore, mancata lettura, verifica contatore e ricostruzione consumi)  
 Bonus sociale (mancato o ritardato riconoscimento, tempi di erogazione, impropria cessazione)  
 Lavori e qualità tecnica (preventivi, tempi esecuzione lavori)  
 Qualità commerciale (servizio clienti, indennizzi)  
 Altro

---

---

---

---

---

---

---

**Data e Firma leggibile** \_\_\_\_\_

In attesa di Vs. riscontro nei tempi fissati dalle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, autorizzo, ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento 2016/679/UE (di seguito "GDPR") e successive modifiche ed integrazioni, al trattamento dei dati personali per le finalità connesse alla gestione del presente reclamo.

**Firma leggibile** \_\_\_\_\_

### NOTA INFORMATIVA SULLE MODALITA' DI INVIO/CONSEGNA DEL RECLAMO

Il reclamo sul servizio di fornitura gas metano dovrà essere inoltrato in forma scritta a GREEN SERVICE SRL, utilizzando l'apposito modulo di reclamo, con una delle seguenti modalità:

- Mediante spedizione per posta elettronica al seguente indirizzo : [servizi@fiammaenergia.it](mailto:servizi@fiammaenergia.it)
- Spedendo per posta tradizionale il modulo all'indirizzo: Viale Achille Papa, 30, 20149 Milano MI