

<p>Organismo ADR A2A SpA - Associazioni dei consumatori</p>	<p>24/02/2017 energia elettrica, gas e servizi idrici ----- 04/03/2020 energia elettrica, gas, servizi idrici e teleriscaldamento e teleraffrescamento</p>	<p>Corso di Porta Vittoria, 4, 20122, Milano</p>	<p>segreteriaconciliazioneadr@pec.a2a.eu</p>	<p>conciliazione.a2a.eu</p>	<p>Gratuito</p>			<p>No</p>	<p>a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito e) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR</p>
<p>Organismo ADR Acea SpA - Associazioni dei consumatori</p>	<p>24/02/2017 energia elettrica, gas e servizi idrici</p>	<p>Piazzale Ostiense, 2, 00154, Roma</p>	<p>organismoadr@aceaspa.it adacea.associazioniconsumatori@pec.aceaspa.it</p>	<p>https://www.associazionconciliazioneadr.aceait</p>	<p>Gratuito</p>			<p>No</p>	<p>a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito e) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR</p>
<p>S.P.F. Mediazione Srl - Organismo di mediazione</p>	<p>12/06/2017 energia elettrica e gas</p>	<p>Piazza F. e L. Gullo, 43, 87100, Cosenza</p>	<p>spfmmediazione@pec.it consumatori@spfmmediazione.it</p>	<p>www.spfmmediazione.it</p>	<p>Per il consumatore Euro 30,00 per controversie fino a Euro 50.000,00; Euro 60,00 per controversie oltre Euro 50.000,00. Per il professionista Euro 30,00 per controversie fino a Euro 5.000,00; Euro 40,00 per controversie da Euro 5.001,00 a Euro 15.000,00; Euro 60,00 per controversie da Euro 15.001,00 a Euro 50.000,00; Euro 90,00 per controversie oltre Euro 50.000,00</p>			<p>No</p>	<p>a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito e) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR</p>
<p>ADR Intesa Srl - Organismo di mediazione</p>	<p>12/06/2017 energia elettrica, gas e servizi idrici</p>	<p>Via Fregene, 9, 00183, Roma</p>	<p>info@adrintesa.it</p>	<p>www.adrintesa.it</p>	<p>Euro20,00 IVA inclusa ≤ Euro 1.000,00; Euro 35,00 IVA inclusa da Euro 1.001,00 a Euro 50.000,00; Euro 60,00 IVA inclusa > Euro 50.000,00</p>			<p>No</p>	<p>a) la controversia è futile o temeraria b) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale</p>
<p>Equilibrium Srl - Organismo di mediazione</p>	<p>12/06/2017 energia elettrica e gas ----- 24/05/2018 energia elettrica, gas e servizi idrici</p>	<p>Corso di Porta Vittoria, 17, 20122, Milano</p>	<p>segreteria@equilibrium-adr.eu equilibrium.adr@pec.it</p>	<p>www.equilibrium-adr.eu</p>	<p>Tutti gli importi si intendono IVA inclusa. Valore della controversia fino a Euro 1.000,00: per il consumatore Euro 20,00; per il professionista Euro 40,00. Valore della controversia da Euro 1.001,00 a Euro 10.000,00: per il consumatore Euro 25,00; per il professionista Euro 70,00. Valore della controversia da Euro 10.001,00 a Euro 50.000,00: per il consumatore Euro 30,00; per il professionista Euro 90,00. Valore della controversia superiore a Euro 50.001,00: per il consumatore Euro 50,00; per il professionista Euro 110,00.</p>			<p>No</p>	<p>a) la controversia è futile o temeraria b) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale c) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR</p>
<p>AccademiADR - Organismo di mediazione</p>	<p>03/11/2017 energia elettrica e gas ----- 08/08/2018 energia elettrica, gas e servizi idrici</p>	<p>Galleria Cosimo Fanzago, 17, 24121, Bergamo</p>	<p>segreteria@accademiadr.it</p>	<p>www.accademiadr.it</p>	<p>Per il consumatore Euro 10,00 + IVA (procedimento a distanza); Euro 30,00 + IVA (procedimento in sede). Per il professionista Euro 30,00 + IVA ≤ Euro 5.000,00; Euro 90,00 + IVA da Euro 5.001,00 a Euro 25.000,00; Euro 120,00 + IVA > 25.000,00 Euro</p>			<p>No</p>	<p>a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR</p>
<p>Tota Consulting Srl - Organismo di mediazione</p>	<p>01/12/2017 energia elettrica e gas</p>	<p>Sede centrale: Via R. Grieco, 32, 71121, Foggia Sedi decentrate: Via Pastore, 16, 71036, Lucera (FG) Via Piave, 155, 72015, Fasano (BR) Via Teano, 4, 74013, Ginosola (TA) Via Mauro del Giudice, 2/4, 71012, Rodi Garganico (FG) Viale P. di Piemonte, 6/C, 86100, Campobasso Vico F.lli Brigida, 2, 86039, Termoli (CB)</p>	<p>info@totaconsulting.it mediazione@pec.totaconsulting.it</p>	<p>www.totaconsulting.it</p>	<p>Per il consumatore: Euro 15,00 per procedure ODR; Euro 30,00 per procedure ADR. Per il professionista: Euro 30,00 fino a Euro 5.000,00; Euro 90,00 da Euro 5.001,00 a Euro 25.000,00; Euro 120,00 oltre Euro 25.000,00</p>			<p>No</p>	<p>a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR</p>

Organismo di conciliazione paritetica Iren SpA - Associazioni C.N.C.U.	26/02/2018 energia elettrica, gas, servizi idrici, teleriscaldamento e teleraffrescamento	Via SS. Giacomo e Filippo, 7, 16122, Genova	conciliazionepariteticairen@gruppoiren.it conciliazionepariteticairen@pec.gruppoiren.it	https://conciliazione.gruppoiren.it	Gratuito				No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito e) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
Organismo ADR di conciliazione paritetica E.ON Energia SpA/Associazioni dei consumatori	12/04/2018 energia elettrica e gas	Via Amerigo Vespucci, 2, 20124, Milano	eon.conciliazione@legalmail.it	https://www.eon-energia.com/it/informazioni-utili/approfondimenti/conciliazione.html	Gratuito				No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale c) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito
Conciliareonline.it/ Onlineschlichter.it	08/06/2018 energia elettrica e gas	Via Dodiciville, 2, 39100, Bolzano/Bozen	info@conciliareonline.it info@onlineschlichter.it vzs.ctcu@pec.it	www.conciliareonline.it www.onlineschlichter.it	Gratuito				No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
Conciliando Med di Legal Professional Network Srl - Organismo di mediazione	10/04/2019 energia elettrica e gas	Via Ufente, 20, 04100, Latina	amministrazione@legalprofessionalnetwork.org	www.legalprofessionalnetwork.org	Per il consumatore e il professionista: Euro 30,00 comprensivi di IVA e spese per controversie di valore ≤ Euro 50.000,00; Euro 60,00 comprensivi di IVA e spese per controversie di valore > Euro 50.000,00				Si	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
Mediatori Professionisti Roma Srl - Organismo di mediazione	08/05/2019 energia elettrica e gas	Via Pompeo Neri, 10, 00191, Roma	info@mproma.com	www.mproma.com	Per il consumatore Euro 30,00 per controversie di valore fino a Euro 50.000,00 ovvero Euro 60,00 per controversie di valore oltre Euro 50.000,00. Per il professionista Euro 60,00 per controversie fino a Euro 5.000,00 ovvero Euro 90,00 per controversie da Euro 5.001,00 a Euro 25.000,00 ovvero Euro 120,00 per controversie da Euro 25.001,00 a Euro 50.000,00 ovvero Euro 160,00 per controversie oltre Euro 50.000,00				No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
Resolvo Srl - Organismo di mediazione	13/12/2019 energia elettrica, gas e servizi idrici	Viale M. De Pietro, 23, 73100, Lecce	resolvosrl@libero.it info@resolvosrl.it resolvo@legalmail.it	www.resolvosrl.it	Per il consumatore: Euro 20,00 IVA compr. controversie valore inferiore a Euro 25.000,00; Euro 30,00 IVA compr. controversie valore inferiore a Euro 50.000,00; Euro 60,00 IVA compr. controversie valore superiore a Euro 50.000,00. Per il professionista: Euro 50,00 IVA compr. controversie valore inferiore a Euro 25.000,00; Euro 100,00 IVA compr. controversie valore inferiore a Euro 50.000,00; Euro 150,00 IVA compr. controversie valore superiore a Euro 50.000,00.	 			No	a) la controversia è futile o temeraria b) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR

<p>Conciliaconsumatori Srl - Organismo di mediazione</p>	<p>23/04/2020 energia elettrica e gas ----- 28/07/2020 energia elettrica, gas e servizi idrici</p>	<p>Via Fravita, 8, 84044, Albanello (SA)</p>	<p>info@conciliaconsumatori.it</p>	<p>www.conciliaconsumatori.it</p>	<p>Per il consumatore: per controversie fino a Euro 50.000,00, Euro 15,00 IVA inclusa (procedimento a distanza), Euro 30,00 IVA inclusa (procedimento in sede); per controversie oltre Euro 50.000,00, Euro 30,00 IVA inclusa (procedimento a distanza), Euro 60,00 IVA inclusa (procedimento in sede). Per il professionista: per controversie fino a Euro 50.000,00, Euro 90,00 IVA inclusa; per controversie oltre Euro 50.000,00, Euro 145,00 IVA inclusa.</p>				<p>No</p>	<p>a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR</p>
<p>Facilita - Organizzazione indipendente per la gestione delle relazioni e dei gruppi - Società cooperativa - Organismo di mediazione</p>	<p>13/05/2020 energia elettrica e gas</p>	<p>Via Bruni, 36, 47121, Forlì</p>	<p>facilita@email.it</p>	<p>www.nuovosiofacilita.ea29.com</p>	<p>Per il consumatore: Euro 30,00 comprensivi di IVA e spese per controversie fino a Euro 50.000,00; Euro 60,00 comprensivi di IVA e spese per controversie superiori a Euro 50.000,00. Per il professionista: Euro 100,00 IVA compresa per le controversie da Euro 100,00 a Euro 15.000,00; Euro 150,00 IVA compresa per le controversie da Euro 15.001,00 a Euro 35.000,00; Euro 200,00 IVA compresa per le controversie da Euro 35.000,01 a Euro 50.000,00; le tariffe sono raddoppiate nel caso la controversia sia transfrontaliera.</p>				<p>No</p>	<p>a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR</p>
<p>Organismo di mediazione civile e commerciale della Società Umanitaria - Fondazione P.M. Loria denominato "Morris L. Ghezzi" - Organismo di mediazione</p>	<p>04/06/2020 energia elettrica, gas e servizi idrici</p>	<p>Via Daverio, 7, 20122, Milano</p>	<p>mediazione@umanitaria.it</p>	<p>www.umanitaria.it</p>	<p>Per il consumatore: Euro 30,00 comprensivi di IVA e spese per controversie fino a Euro 50.000,00; Euro 60,00 comprensivi di IVA e spese per controversie superiori a Euro 50.000,00. Per il professionista: tariffe ministeriali ai sensi del DM 180/2010 come modificato dal DM 145/2011 per le materie "obbligatorie"</p>				<p>Si</p>	<p>a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR</p>
<p>Concilia Qui Srl - Organismo di mediazione</p>	<p>04/06/2020 energia elettrica e gas</p>	<p>Via Italia, 37/A, 84091, Battipaglia (SA)</p>	<p>info@conciliaqui.com</p>	<p>www.conciliaqui.com</p>	<p>Per il consumatore e per il professionista: Euro 30,00 IVA inclusa per controversie fino a Euro 50.000,00; Euro 60,00 IVA inclusa per controversie superiori a Euro 50.000,00</p>				<p>Si</p>	<p>a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR</p>
<p>De Jure Conciliando Srl - Organismo di mediazione</p>	<p>28/07/2020 energia elettrica e gas</p>	<p>Via Ugo Palermo, 6, 80128, Napoli</p>	<p>info@dejureconciliando.it</p>	<p>www.dejureconciliando.it</p>	<p>Per il consumatore: per controversie fino a Euro 50.000,00, Euro 15,00 IVA inclusa (procedimento a distanza), Euro 30,00 IVA inclusa (procedimento in sede); per controversie oltre Euro 50.000,00, Euro 30,00 IVA inclusa (procedimento a distanza), Euro 60,00 IVA inclusa (procedimento in sede).</p>				<p>Si</p>	<p>a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale</p>
<p>A.D.R. Pro Gest Italia Srl - Organismo di mediazione</p>	<p>15/09/2020 energia elettrica, gas e servizi idrici</p>	<p>Via Enrico De Nicola, 7, 80053, Castellamare di Stabia (NA)</p>	<p>italia@adrprogestitalia.com</p>	<p>www.adrprogestitalia.com</p>	<p>Per il consumatore: per controversie fino a Euro 50.000,00, Euro 30,00 IVA inclusa; per controversie oltre Euro 50.000,00, Euro 60,00 IVA inclusa. Per il professionista: per controversie fino a Euro 50.000,00, Euro 100,00 + IVA; per controversie oltre Euro 50.000,00, Euro 160,00 + IVA</p>				<p>Si</p>	<p>a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) La controversia è futile o temeraria c) La controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) Il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR</p>

<p>A.N.G.E.C. Associazione Nazionale Gestione Conflitti Srl Organismo di mediazione</p>	<p>22/02/2021 energia elettrica, gas e servizi idrici</p>	<p>Via Domenico Muratori, 40/B, 89127, Reggio Calabria</p>	<p>info@anbec.org</p>	<p>www.anbec.org</p>	<p>Per il consumatore: Euro 25,00 + IVA. Per il professionista: per controversie fino a Euro 5.000,00, Euro 30,00 + IVA; per controversie da Euro 5.001,00 a Euro 25.000,00, Euro 50,00 + IVA; per controversie da Euro 25.000,00 a Euro 250.000,00, Euro 90,00 + IVA; per controversie oltre Euro 250.000,00, Euro 120,00 + IVA.</p>				<p>No</p>	<p>a) Il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) La controversia è futile o temeraria c) La controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) Il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) Il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR</p>
<p>Artes Srl Organismo di mediazione</p>	<p>25/03/2021 energia elettrica, gas e servizi idrici</p>	<p>Via Agostino Depretis, 114, 80133, Napoli</p>	<p>mediazioneartes@gmail.com</p>	<p>www.formazioneartes.it</p>	<p>Per il consumatore: Euro 30,00 per controversie fino a Euro 50.000,00; Euro 60,00 per controversie oltre Euro 50.000,00. Per il professionista: Euro 60,00 per controversie fino a Euro 5.000,00; Euro 90,00 per controversie da Euro 5.001,00 a Euro 25.000,00; Euro 120,00 per controversie da Euro 25.001,00 a Euro 50.000,00; Euro 160,00 per controversie oltre Euro 50.000,00</p>				<p>No</p>	<p>a) Il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) Il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR</p>

LEGENDA

- 1  (italiano)  (inglese)  (francese)  (spagnolo)  (rumeno)
 (tedesco)  (cinese)
- 2  (nazionali)  (transfrontaliere)
- 3  (energia elettrica)  (gas)  (servizi idrici)  (telersaldamento e teleraffrescamento)
- NS (non specificato)
- *Per eventuali dettagli, consultare i singoli Regolamenti pubblicati nei siti web degli Organismi

Ultimo aggiornamento: 29 marzo 2021